

AIR CANADA – CẬP NHẬT CHÍNH SÁCH MIỄN PHÍ ĐỔI VÉ

Air Canada cập nhật chính sách Miễn phí đổi vé áp dụng cho các booking hiện có và các booking mới như sau:

Đối với các chuyến bay **đang khai thác bình thường**, hành khách sẽ được **MIỄN PHÍ 01 LẦN ĐỔI VÉ**

Hành trình	Ngày xuất vé	Ngày khởi hành ban đầu	Ngày khởi hành trên vé mới	Phí đổi vé	Chênh lệch giá vé	Đổi điểm khởi hành/điểm đến	Hoàn vé	Đổi tên	Remark Endorsement
Tất cả các hành trình	Đến 31/12/2020	Từ 01/03/2020 Đến 31/12/ 2021	Hành trình hoàn tất trong vòng 24 tháng kể từ ngày hủy hành trình	Miễn phí 01 lần	Theo điều kiện vé	Chỉ miễn phí đổi. Áp dụng chênh lệch giá vé (nếu có)	Theo điều kiện vé	Miễn phí	CHNGFEE20

*Lưu ý: đối với hành trình khứ hồi, chặng về (inbound) phải hoàn tất trong vòng 12 tháng so với chặng bay đi.

ĐỔI TÊN: Áp dụng cho **vé** hoàn toàn **chưa sử dụng** và hành trình **chỉ** bao gồm các chặng bay được khai thác bởi Air Canada.

Việc thay đổi phải thực hiện chậm nhất là **02 tiếng trước giờ bay**. Trong vòng 02 tiếng, áp dụng phí đổi.

* Quy trình thực hiện đổi tên miễn phí 01 lần như sau:

- Hủy hành trình trên vé gốc

-Tạo booking với tên mới, add số vé từ PNR gốc, add waiver code

-Vé phải được xuất lại và hoàn tất hành trình trong vòng 24 tháng kể từ ngày hủy hành trình

- **Waiver code phải được remark vào Endorsement Box của vé mới VÀ trường thông tin của PNR mới.**

*Lưu ý: việc không remark đúng hoặc sai quy định có thể dẫn đến phạt ADM. Và ADM sẽ tính dựa trên giá trị FULL FARE.